

A n s e r B i z S O L
OTPハードウェアトークン
利用者画面操作手順書

ワンタイムパスワードについて

インターネットバンキングをご利用いただく際のセキュリティ機能であるワンタイムパスワードについての機能概要および、利用開始までの手続きについてご案内いたします。

ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、インターネットバンキングにログインする際にログインパスワードに加えて、専用のアプリまたは、専用の機器で自動生成される使い捨てのパスワードを入力することで本人確認を行う機能です。

ワンタイムパスワードは1分毎に新たなパスワードが自動生成され、一度使用したパスワードは無効となりますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

トークンとは

ワンタイムパスワードのご利用にあたっては、使い捨てのパスワードを生成するためのトークンが必要となります。

トークンには、当組合からお渡しするキーホルダー型の専用機器（ハードウェアトークン）があります。本手順書では、ハードウェアトークンをご利用いただく際の手続きについてご案内いたします。

＜トークンのイメージ＞

- ・ハードウェアトークン



利用開始までの手続き

ワンタイムパスワードのハードウェアトークンをご利用になる際は、以下の手順により利用申請を行ってください。

STEP 1：当組合窓口にてハードウェアトークンの利用をお申込みいただきます。

STEP 2：利用開始日迄に当組合よりハードウェアトークンを送付いたします。

STEP 3：「OTP（ハードウェアトークン）利用開始」手順にて利用開始登録を行います。
（本手順書3ページ参照）

STEP 4：利用開始

OTP（ハードウェアトークン）利用開始

ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）の利用開始日以降、ログインIDおよびパスワードにてログインを実施した場合、ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）画面が表示されます。

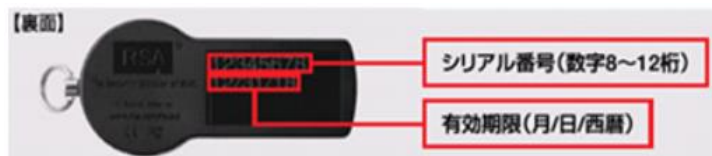
お手元にハードウェアトークンをご準備のうえ、以下の手順にて利用開始登録操作を行ってください。

手順1 ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）

ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）画面が表示されます。
トークン情報入力欄にお手元のトークン裏面に記載の「シリアル番号」、ワンタイムパスワード入力欄にトークンに表示されている「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。
クリック後、トップページ等に遷移しワンタイムパスワードの利用開始登録が完了します。

【参考1】 OTPハードウェアトークンについて

ハードウェアトークンのシリアル番号・有効期限は以下の場所に記載があります。



【参考2】 トークンの共有について

一つのハードウェアトークンを複数のユーザで共有することが可能です。ワンタイムパスワード利用開始登録時に他のユーザが使用しているハードウェアトークンを登録することでハードウェアトークンを共有できます。

OTP 利用停止解除

ワンタイムパスワードを連続して一定回数以上間違えると、不正取引を防止するため、ワンタイムパスワード認証が停止し、ワンタイムパスワードが求められる取引ができなくなります。状況を確認後、停止状態を解消する場合は以下の手順により、マスターユーザもしくは管理者ユーザにおける「ワンタイムパスワードの利用停止解除」の操作が必要となります。

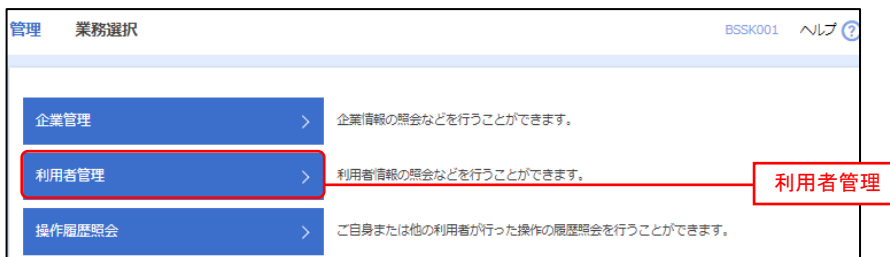
手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「管理」メニューをクリックし、手順2 業務の選択へ進みます。

手順2 業務の選択

業務選択画面が表示されます。

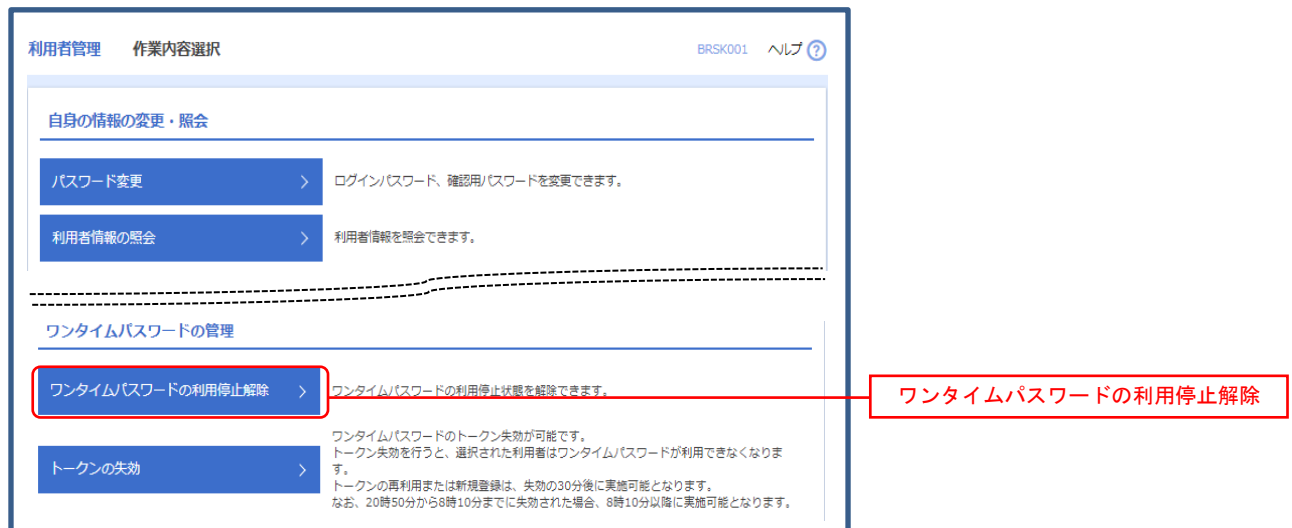
「利用者管理」ボタンをクリックし、手順3 作業内容の選択へ進みます。



手順3 作業内容の選択

作業内容選択画面が表示されます。

「ワンタイムパスワードの利用停止解除」ボタンをクリックし、手順4 ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択へ進みます。



手順4 ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択

ワンタイムパスワード利用停止解除一覧画面が表示されます。
利用者一覧から対象の利用者を選択し、認証項目欄に「確認用パスワード」を入力して、「停止解除」ボタンをクリックし、手順5 変更完了へ進みます。

利用者管理

ワンタイムパスワード利用停止解除一覧

BRSK025

ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択

変更完了

ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除します。
対象となる利用者を選択の上、「停止解除」ボタンを押してください。
同じシリアル番号を使用している利用者も解除対象となります。

利用者一覧

並び順： ログインID

昇降 ▼

再表示

<input checked="" type="checkbox"/> 全て	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード 認証状態
<input checked="" type="checkbox"/>	hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	23456789	停止中
<input type="checkbox"/>	ichirodt	データ一郎	一般ユーザ	45678909	停止中
<input type="checkbox"/>	jirodt	データ二郎	管理者ユーザ	52460635	利用可能
<input type="checkbox"/>	saburodt	データ三郎	一般ユーザ	34567890	利用可能
<input type="checkbox"/>	shirodt	データ四郎	一般ユーザ	15018960	利用可能
<input type="checkbox"/>	sachikodt	データ幸子	マスターユーザ	1245678	停止中
<input type="checkbox"/>	tarodt	データ太郎	一般ユーザ	12345678	停止中

※ワンタイムパスワードが必要のない利用者は、「ワンタイムパスワード認証状態」欄を“-”で表示しています。
ただし、トークンの失効がお済みでない場合は、現在のワンタイムパスワード認証状態を表示しています。

認証項目

確認用パスワード

必須

< 利用者管理メニューへ

停止解除

>

利用者一覧

認証項目欄

停止解除

手順5 変更完了

ワンタイムパスワード利用停止解除結果画面が表示されますので、変更結果をご確認ください。

利用者管理

ワンタイムパスワード利用停止解除結果

BRSK026

ヘルプ

ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択

変更完了

以下の利用者に対して、ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除しました。

対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード 認証状態
hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	23456789	利用可能
sachikodt	データ幸子	マスターユーザ	1245678	利用可能
tarodt	データ太郎	一般ユーザ	12345678	利用可能

< ホームへ

< 利用者管理メニューへ

変更結果

OTPトークン失効

ハードウェアトークンの紛失等の理由により、ユーザが新たなハードウェアトークンの利用登録を実施する必要がある場合、既存のトークンを失効したうえで、新たなハードウェアトークンの利用登録を行います。トークンの失効については以下の手順にて行ってください。

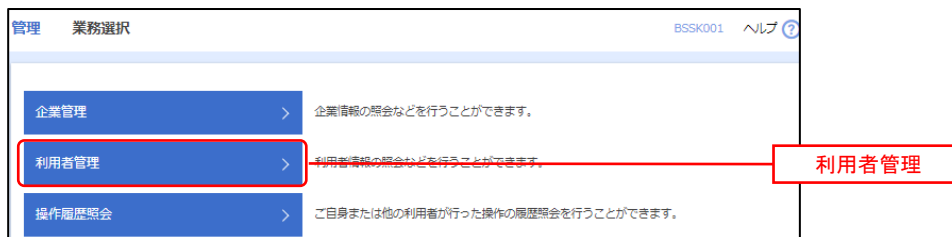
手順1 グローバルナビゲーションの操作

グローバルナビゲーションの「管理」メニューをクリックし、手順2 業務の選択へ進みます。

手順2 業務の選択

業務選択画面が表示されます。

「利用者管理」ボタンをクリックし、手順3 作業内容の選択へ進みます。



手順3 作業内容の選択

作業内容選択画面が表示されます。

「トークンの失効」ボタンをクリックし、手順4 トークン失効の対象利用者を選択へ進みます。



手順4 トークン失効の対象利用者を選択

トークン失効画面が表示されます。
利用者一覧から対象の利用者を選択し、認証項目欄に「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード」を入力して、「失効」ボタンをクリックし、手順5失効完了へ進みます。

利用者管理 トークン失効

トークン失効の対象利用者を選択

ワンタイムパスワードのトークン失効を行います。
トークン失効を行うと、選択された利用者はワンタイムパスワードが利用できなくなります。
トークンの再利用または新規登録は、失効の30分後に実施可能となります。
なお、20時50分から8時10分までに失効された場合、8時10分以降に実施可能となります。
ワンタイムパスワードは、ご利用のトークンをご確認ください。

利用者一覧

並び順: ログインID 昇順 再表示

	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
<input checked="" type="checkbox"/>	hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	33456789	サービス利用中	2021年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	ichirodt	データ一郎	マスターユーザ	23456789	トークン有効期限切れ	2013年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	jirodt	データ二郎	一般ユーザ	-	失効中	-
<input type="checkbox"/>	saburodt	データ三郎	マスターユーザ	-	トークン発行済み	-
<input type="checkbox"/>	shirodt	データ四郎	一般ユーザ	-	未登録	-
<input type="checkbox"/>	sachikodt	データ幸子	一般ユーザ	78160641	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	tarodt	データ太郎	一般ユーザ	78160642	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分

※ワンタイムパスワードが必要のない利用者は、「ワンタイムパスワード状態」欄を「-」で表示しています。
ただし、トークンの失効がお済みでない場合は、現在のワンタイムパスワード状態を表示しています。

認証項目

確認用パスワード 必須

ワンタイムパスワード 必須

利用者管理メニューへ

失効

利用者一覧

認証項目欄

失効

手順5 失効完了

トークン失効結果画面が表示されますので、失効結果をご確認ください。

利用者管理 トークン失効結果

以下の利用者のワンタイムパスワードを失効しました。
「閉じる」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	33456789	失効中	2021年09月30日 09時00分
ichirodt	データ一郎	マスターユーザ	23456789	失効中	2013年09月30日 09時00分
sachikodt	データ幸子	一般ユーザ	78160641	失効中	2018年09月30日 09時00分

閉じる

失効結果

【参考】 失効済みのハードウェアトークンについて
一度失効したハードウェアトークンは、再度利用開始登録を実施することにより再利用が可能です。